

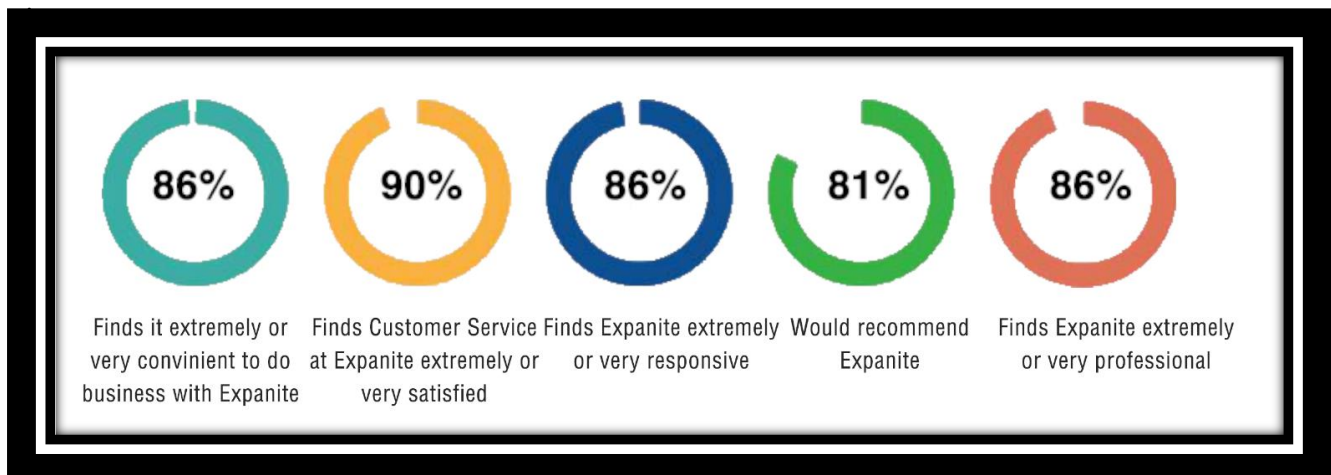
Expanite punktet bei der Umfrage zur Kundenzufriedenheit

Da die Kundenzufriedenheit ganz oben auf unserer Agenda steht, führt Expanite seit 2015 jährliche Umfragen zur Kundenzufriedenheit durch. Die Umfragen sind nicht nur ein integraler Bestandteil unserer ISO9001: 2015-Zertifizierung, sondern helfen uns auch dabei, unser Unternehmen voranzutreiben, um sicherzustellen, dass wir die besten und qualitativ hochwertigsten Produkte und Dienstleistungen für unsere Kunden liefern. Die Ergebnisse der Umfrage 2019 liegen vor, und wir freuen uns über die anhaltend guten Noten und das wertvolle Feedback.

„Die Mehrheit der Antwortenden wird Expanite anderen empfehlen - Äquivalent zum Net Promotor Score erzielte Expanite 81 Punkte! “

Das Ergebnis: Die Zufriedenheit bleibt sehr hoch

Seit Beginn von Expanite haben wir uns stets bemüht, einen starken Kundenservice mit höchster Qualität und besten Lieferzeiten zu bieten. "Aber Sie wissen erst genau, wie gut Sie sind, wenn Sie Ihre Kunden fragen." Dies ist der wahre Grund, warum Expanite jährliche Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchführt. Die wichtigsten Ergebnisse der Umfrage von 2019 sind:



„Wir sind sehr stolz auf die Umfrageergebnisse, die wir erhalten haben. Es ist das Ergebnis harter Teamarbeit und spiegelt unsere Bemühungen wider, unsere Kunden stets bestmöglich zu unterstützen. Das Feedback unserer Kunden ermöglicht es uns, unser Geschäft an ihre Bedürfnisse und den sich ändernden Markt anzupassen. Die Umfrage zur Kundenzufriedenheit ist ein wertvolles Instrument, um die erforderlichen Erkenntnisse und Beiträge zu erhalten. Ein besonderer Dank geht an alle unsere Kunden, die sich die Zeit genommen haben, uns ihr wertvolles Feedback zu geben.“ Thomas Abel Sandholdt, Geschäftsführer

Wir lieben das Feedback!

Wir sind immer angetan von den positiven Kundenkommentaren, die wir aus den jährlichen Umfragen erhalten. Aber es geht nicht nur darum, was wir richtig gemacht haben, sondern auch darum, wie wir die Kundenzufriedenheit im Jahr 2020 verbessern können. Das Feedback ist eine aussagekräftige Anleitung für unsere Unternehmensinvestitionen und betrieblichen Prozesse. Wir hören zu und handeln.